

POLÍTICA DE GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 30 DÍAS

NUESTRO COMPROMISO

En **Hyxo Energy®** estamos convencidos de la importancia de una hidratación adecuada como parte de un estilo de vida saludable. Por ello, respaldamos la calidad de nuestros productos con una **Garantía de Satisfacción de 30 Días**, diseñada para que nuestros clientes puedan evaluar su experiencia de uso con confianza.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La Garantía de Satisfacción aplica a clientes que hayan adquirido el producto a través de nuestros canales oficiales y hayan seguido las recomendaciones de uso durante un período mínimo de treinta (30) días consecutivos.

Para hacer válida esta garantía, el cliente deberá:

- Consumir el producto de manera continua durante un período mínimo de 30 días.
- Mantener una hidratación diaria de **al menos 1.5 litros de agua preparada con 15 g. de suero mínimo**, salvo que un profesional de la salud le haya indicado una cantidad diferente.
- Seguir las instrucciones de preparación y consumo establecidas por el fabricante.
- Conservar el comprobante de compra original y el empaque del producto para cualquier proceso de validación.

BENEFICIOS ESPERADOS

El propósito principal de nuestro producto es promover una **hidratación constante y adecuada**, elemento esencial para el funcionamiento normal del organismo.

Como parte de una hidratación suficiente y acompañada de hábitos saludables, algunas personas pueden experimentar beneficios como:

- Mayor sensación de hidratación y bienestar.
- Mayor saciedad relacionada con una adecuada ingesta de líquidos.
- Apoyo al mantenimiento de niveles normales de energía durante el día.

- Mayor sensación de claridad mental y concentración.
- Contribución al mantenimiento de una piel correctamente hidratada.
- Apoyo al funcionamiento normal del sistema circulatorio mediante una hidratación adecuada.
- Favoreciendo una mejor digestión, al mantener un adecuado equilibrio de líquidos.
- Contribución al funcionamiento normal de los riñones como parte de una correcta hidratación.
- Ayuda a reducir la probabilidad de calambres relacionados con la deshidratación.
- Mejora el bienestar y estado de ánimo asociada a una hidratación adecuada.
- Mayor rendimiento físico.

RESPONSABILIDAD DEL CONSUMIDOR

El uso y consumo del producto es una decisión personal y se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del consumidor.

Los resultados pueden variar entre personas debido a factores como la edad, estado de salud, alimentación, actividad física, metabolismo, constancia de uso y hábitos de hidratación. Por esta razón, **no garantizamos resultados específicos o idénticos para todos los consumidores.**

Este producto no sustituye una alimentación equilibrada, ni la atención médica profesional. En caso de embarazo, lactancia, enfermedades preexistentes o tratamiento médico, se recomienda consultar previamente con un profesional de la salud.

Procedimiento para Solicitar la Garantía

Si, después de cumplir con las condiciones de uso durante treinta (30) días consecutivos, el cliente considera que el producto no cumplió con sus expectativas de satisfacción, podrá presentar una solicitud dentro de los siete (7) días naturales siguientes a la finalización del período de consumo.

La solicitud deberá incluir:

- Comprobante de compra.
- Datos del pedido.
- Evidencia del cumplimiento de las condiciones de uso.
- Motivo de la solicitud.

- Formato debidamente llenado

Una vez recibida la documentación, nuestro equipo realizará la revisión correspondiente. Si se verifica el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta política, se procederá, según corresponda, con el reembolso, reemplazo del producto o la solución comercial que determine la empresa.

EXCLUSIONES

La Garantía de Satisfacción no será aplicable en los siguientes casos:

- Uso distinto al recomendado por el fabricante.
- Consumo inferior al período mínimo de 30 días.
- Incumplimiento de las recomendaciones de hidratación y uso.
- Productos adquiridos por canales no autorizados.
- Daños ocasionados por almacenamiento, manipulación o uso inadecuado del producto.

NUESTRA FILOSOFÍA

Creemos que la hidratación diaria es uno de los pilares fundamentales del bienestar. Por ello, desarrollamos productos que buscan acompañar a nuestros clientes en la adopción de hábitos saludables, promoviendo una hidratación constante como parte de una mejor calidad de vida.

La confianza y salud de nuestros clientes es el fundamento de nuestro compromiso con la calidad, la transparencia y la satisfacción.

HYXO ENERGY®

**Tienda Oficial en Línea, con marca registrada, operada por Eduardo Jonathan Rivera Núñez
(Persona física con actividad empresarial)**